

COBOTX  
technologies

# MIÉRT JÓ NEKED IS AZ AUTOMATIZÁLÁS?

TRENDRIPORT AZ AUTOMATIZÁCIÓ TÉMAKÖRÉRŐL

# CÉLOK ÉS TARTALOM

A trendriport célja, hogy bemutassuk a gyártó vállalatokat is érintő egyik gyorsan növekvő trendet, az **automatizációt**, valamint annak megjelenési formáit. Ezen felül fontosnak tartjuk azt is bemutatni, hogy milyen típusú vállalatok számára nyújthat leginkább segítséget a folyamatok és a működés automatizálása.

A tanulmány egyik fő konklúziója szerint a **kis- és középvállalkozások** ugyanolyan módon tudnak profitálni ebből, mint a nagyvállalatok.

A tanulmány az alábbi főbb **témaköröket** járja körül:

- automatizációs trendek,
- hiperautomatizáció,
- automatizáció és kis- és középvállalatok,
- előrejelzések az automatizáció trendje kapcsán.



# IT AUTOMATIZÁCIÓS TRENDEK 2022

A Stonebranch által bemutatott trendek között is látható, hogy egyre fontosabb szerepe van a felhőalapú megoldásoknak a vállalatok életében, leginkább azokban az esetekben, akik az automatizálás felé fordultak.

A feladatok automatizálása, a munkaütemezés és a munkaterhelés automatizálása már régóta napirenden van sok szervezetnél.

Természetesen az üzleti felhasználók és a további IT-funkciók által vezérelt sürgősség miatt 2022-ben és azután is kiemelt céllá vált az eltérő automatizálási eszközök rendkívül összetett listájának központi összeállításának követelménye.

a munkaterhelés  
automatizálása  
(SOAP -  
service  
orchestration and  
automation  
platform)

a kiberbiztonsági  
háló decentra-  
lizálja a biztonsági  
határokat  
(részben a felhő-  
alapú szolgál-  
tatásoknak hála)

a felhőalapú  
technológiák iránti  
kereslet növekszik

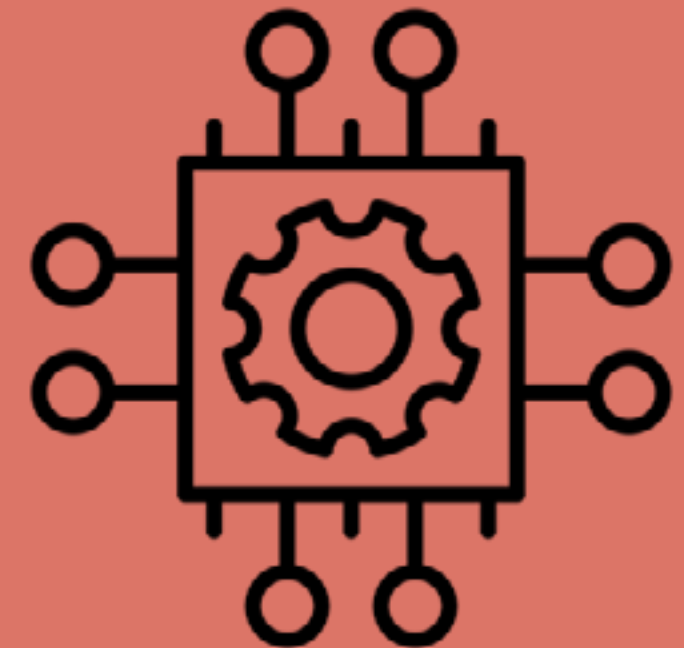
automatizálás  
mindenki számára:  
az automatizálási  
rendszerekhez való  
hozzáférés  
demokratizálása

az IT alapvető  
összetettségének  
csökkentése a teljes  
élmény fokozása  
érdekében

# TOVÁBBI LÁTHATÓ TRENDEK

A bmcblogs az alábbi főbb trendeket emeli ki, melyek között a hiperautomatizáció jelenik meg hangsúlyosabban (ezt a következő oldalon fejtjük ki bővebben):

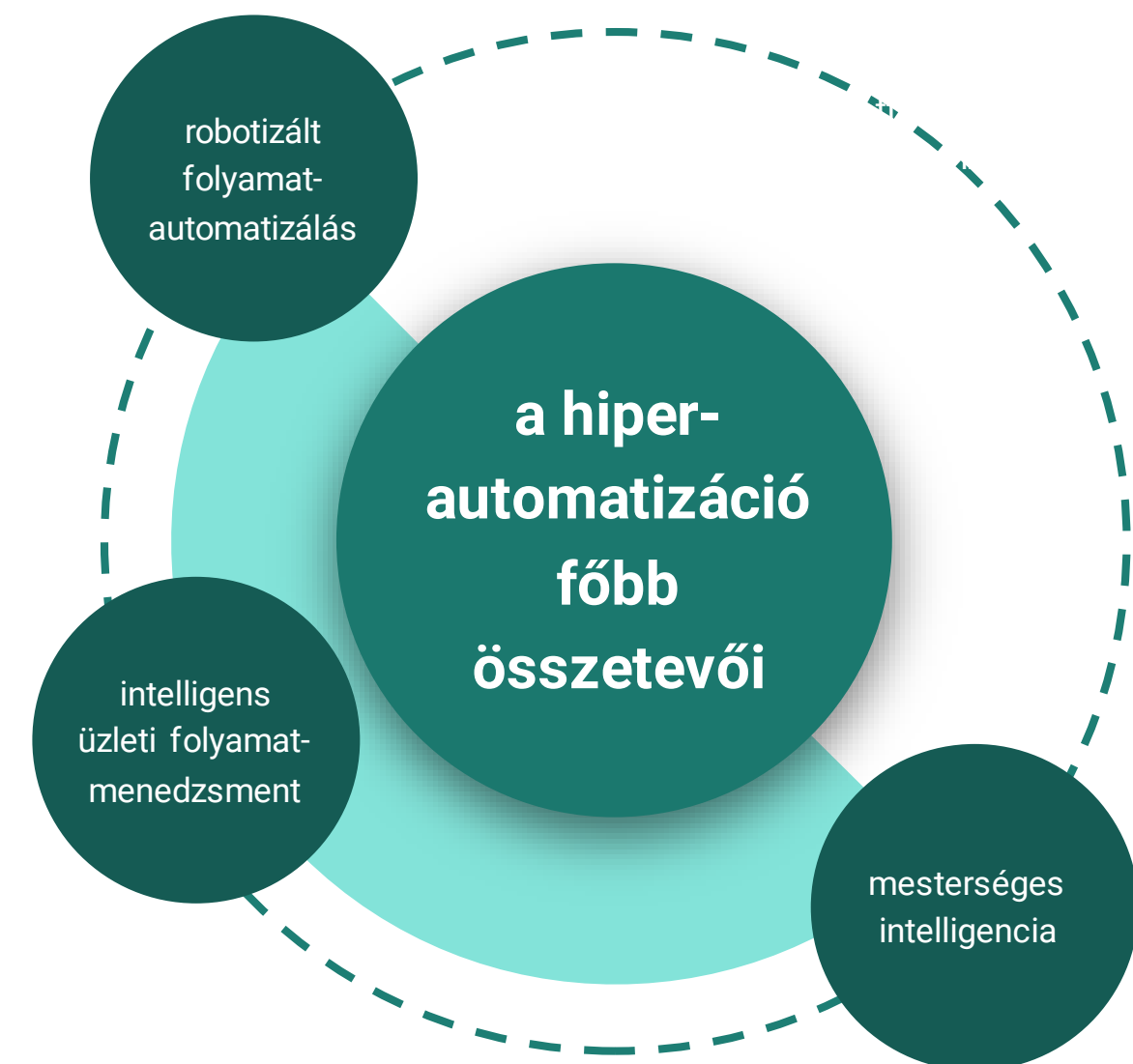
- hiperautomatizáció,
- a **felhőalapú megoldások** és innováció, amely növeli a rugalmasságot,
- új automatizálási bajnok: Fenntarthatósági igazgató (**CSO** - Chief Sustainability Officer) - ebben az esetben egyre inkább nő a szerepük a CSO-knak, hiszen az automatizálásnak köszönhetően a kibocsátás is nagymértékben csökkenthető,
- a **folyamatok újragondolása** az alkalmazottak termelékenységének növelése érdekében,
- az automatizálás megold(hat)ja a **munkaerőhiányt**,
- az **ügyfélmélnény javítása** az alkalmazottak tapasztalata / visszajelzése által,
- a **digitális átalakulás** újabb és újabb kihívásai



# A HIPERAUTOMATIZÁCIÓ AZ EGYIK ÚJ TREND

A hiperautomatizáció azt jelenti, hogy **a járványhelyzet miatt kialakult új munkakultúra és munkaszervezés**, vagyis miszerint otthoni munkavégzésre, de legalább hibrid munkavégzésre álltak át a vállalatok azt eredményezte, hogy a vállalatok belül az automatizálás által érintett területeknek is ehhez kellett alkalmazkodniuk.

A munkakörnyezet ezen változásával **az automatizálás számos szegmenst egyesített**. A robotizált folyamatautomatizálás, a folyamat- bányászat, a chatbotok, a mesterséges intelligencia, a gépi tanulás és az intelligens dokumentum feldolgozás egyre inkább egyesül, összekapcsolódik, hogy **egységesebb élményt hozzon létre**. A szakértők **ezt az összemosódást hiperautomatizálásnak nevezik**. A Gartner arra számít, hogy ez a piac 2022 végére közel 600 milliárd dollárra bővül. 2022-ben a vezetők egyre távolabb lépnek a szegmentált automatizálástól, és úgy tekintenek rá, mint egy puzzle darabjaira, amelyek összeállításával egyidejűleg javítható a szervezet.



# AZ AUTOMATIZÁCIÓ MÁR ITT VAN

A feldolgozott források alapján látszik, és a Gartner 2022-re vonatkozó előrejelzései - melyek a tanulmány 9. oldalán olvashatóak - is alátámasztják, hogy az automatizáció már itt van, és a következő időszakban még erőteljesebben jelen lesz.

Ez azért is látszik, mert a digitális üzleti kezdeményezések felgyorsulásával az IT szerepe egyre hangsúlyosabbá válik a szervezeteken belül. A Gartner legújabb eredményei, legrelevánsabb előrejelzései három főbb tendenciát emelnek ki, melyek:

- 1. Az általános adatok és az adatok sokféleségének növekedése új számítási és tárolási technológiák felé tereli a szervezeteket.**
- 2. Az automatizálás üteme felgyorsul, egyre több szervezet hoz létre teljesen automatizált értékláncokat.**
- 3. Az informatikai igazgatók és más technológiai vezető pozíciók egyre inkább ügyfélélmény biztosítási és üzemeltetési pozíciókká fejlődnek.**

# MI SZÓL AZ AUTOMATIZÁLÁS MELLETT A KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALATOK ESETÉN?

A Universal Robots öt főbb érvet sorolt fel azzal kapcsolatban, hogy a robotika használata miért lehet jó a kis- és középvállalkozások számára. Abban foglalják össze ennek lényegét, hogy a kollaboratív robotok (vagy „kobotok”) új generációja megváltoztatja a kisebb cégek életét, segíti őket a hatékonyabb versenyben, új lehetőségeket kínál az alkalmazottak számára, és még a dolgozók biztonságát is javítja.

## Az öt főbb érv az alábbi:

1. könnyű és gyors telepítés
2. kollaboratív és biztonságos, még kisebb volumenben is
3. rugalmas használat sokféle felhasználási céllal
4. a befektetés gyors megtérülése
5. könnyű programozhatóság

# BIZTOSAN A MEGFELELŐ KÉRDÉSEKET TESZED FEL MAGADNAK?

A Universal Robots azt is körüljárta, hogy a kis- és középvállalkozások milyen kérdésekkel néznek jellemzően szembe, amikor azon gondolkoznak, hogy robotokat vegyenek igénybe. Azzal kezdik az összefoglalót, hogy ha egy kis- és középvállalat csak azért gyárt manuálisan, mert úgy gondolja, hogy nem elég nagy, akkor valószínűleg rosszul teszi fel magának a kérdéseket azzal kapcsolatban, hogy vajon kell-e / lehet-e robotot használni a gyártási folyamat során. A szerintük megfelelő kérdéseket az alábbiakban mutatjuk be:



**Szükséges  
automatizálnom?**



**Milyen  
lehetőségeim  
vannak?**



**Megengedhetem  
magamnak?**



**Milyen  
folyamatokat  
tudok automatizálni?**



**A kobotok  
nekem valók?**



# 1. SZÜKSÉGES AUTOMATIZÁLNIOM?

Az automatizálásnak sok oka lehet, például:

- versenyhelyzet,
- termékminőséget szeretnének fejleszteni,
- veszteséget szeretnének csökkenteni (akár időben, akár alapanyagokban),
- a munkaerővel probléma van (nem elérhető, nem megbízható), vagy éppen
- növekedni szeretne a cég.

# 2. MILYEN LEHETŐSÉGEIM VANNAK?

A választható opciók, ha valaki robotokban gondolkodik, két irányba mutatnak:

- ipari robotok vagy
- kobotok, vagyis kollaboratív robotok.

# 3. MEGENGEDHETEM EZT MAGAMNAK?

Fontos kiindulópont lehet a humán erőforrás és a robotok költségének összehasonlítása.

Az is látható, hogy más-más költségek merülnek fel ezek esetében, pl. a szoftver és hardver költségei a robotok esetén, a munkaerő költsége vagy éppen a tréning a humán erőforrás esetén.

## 4. MILYEN FOLYAMATOKAT TUDOK AUTOMATIZÁLNI?

Nagyon sokféle folyamat automatizálható ezáltal, többek között például a rakodás, a csomagolás, a polírozás, a tesztelés, az ismétlődő manuális folyamatok, a fröccsöntés, a minőség-ellenőrzés, a szerelés, a csavarozás, a ragasztás, az adagolás, a veszélyes munkák, valamint az olyan típusú munkák, melyekhez nem kell nagy precizitás, kézügyesség.

## 5. A KOBOTOK NEKEM VALÓK?

A kobotok, vagyis a kollaboratív robotok rugalmasak, könnyen taníthatók, így ha vannak olyan munkakörök a cégnél, amelyek a humán erőforrás számára nem vonzóak, ebben az esetben is jó megoldást adhatnak az ilyen típusú robotok.

# ELŐREJELZÉSEK A TÉMA KAPCSÁN

- 2025-re a fizikai élményen alapuló vállalkozások 40%-a javítani fogja a pénzügyi eredményeit és felülmúlja a versenytársakat azáltal, hogy a fizetős virtuális élmények felé nyit.
- 2024-re az ügyfelek igényeit megértő IT-csapattal rendelkező szervezetek 20%-kal felülmúlják más szervezetek ügyfélélmény-mutatóit.
- 2025-re a vállalkozások 50%-a mesterséges intelligencia alapú platformokat dolgoz ki a szervezet (legalább valamely funkciójának) működtetéséhez, szemben a 2020-as kevesebb mint 10%-kal.
- 2024-ig a digitális munkahelyi infrastruktúra-folyamatok által az IT-műveletek 30%-át a folyamatos tervezés felé irányítják, vagyis azokban az esetekben a folyamatos (valós idejű) tervezés, fejlesztés lesz a prioritás

# ÖSSZESEGÉBEN..

Azt látjuk a bemutatott eredmények tükrében, hogy

- az automatizáció egyre jelentősebb trend globálisan, ennek köszönhetően pedig
- az automatizáció egyre több funkció kapcsán megjelenik (hiperautomatizáció), előtérbe kerül egy-egy gyártó vállalat esetében is és
- már egyáltalán nem lehet azt állítani, hogy ez kizárólag a nagyvállalatok számára elérhető, hiszen látható, hogy vannak olyan üzleti modellek és felhasználási célok, amelyek a kis- és középvállalkozások számára is kifejezetten hasznos a robotok, kobotok igénybevétele.

# EGYEZTESS VELÜNK EGY IDŐPONTOT ÉS BESZÉLJÜK ÁT AZ AUTOMATIZÁLÁSI LEHETŐSÉGEIDET!



**CobotX Technologies**



7634 PÉCS ,ÜRÖGI FASOR 2/A



HELLO@COBOTX.HU



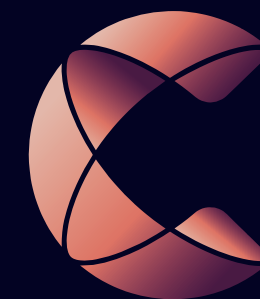
+36 (20) 457 9332

**SABJÁN LÁSZLÓ**

Üzletfejlesztési vezető

laszlo.sabjan@cobotx.hu

+36 20 244 1222



**COBOTX**  
technologies